

Datenschutzerklärung im Mai 2018

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie dem Webshop.

Verantwortlicher

Werner Eckhard GmbH

Rosenstrasse 22

72213 Altensteig

Tel. 07453-94720

Email info@eckhard.biz

GF Werner Eckhard

Arten der verarbeiteten Daten:

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben).
- Nutzungsdaten (Einkäufe).

Zweck der Verarbeitung

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Umsatzermittlung zur Errechnung der Jahresrückvergütung .
- Reichweitenmessung/Marketing (z.B. Versand Kataloge und Werbung)
- Garantieansprüche der Kunden

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, die Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Übermittlungen in Drittländer

Es erfolgt keine Weitergaben von Kundendaten in Drittländer

Rechte von Kunden

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Übertragbarkeit Ihrer Daten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung.

Sie haben jederzeit das Recht auf Löschung Ihrer von uns verarbeiteten Daten, ausser in den folgenden Fällen:

- laufender Fall mit dem Kundenservice;
- offene Bestellung, die noch nicht oder nur teilweise geliefert wurde;
- offene Rechnung bei Spielwaren Eckhard, unabhängig von der Zahlungsart;
- wenn im Zusammenhang mit einem Kauf eine Pflicht zur Buchführung besteht und Personendaten gespeichert werden müssen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte können Sie Spielwaren Eckhard unter folgender Email-Adresse kontaktieren: info@spielwaren-eckhard.de

Bei Nichtbefolgung des anwendbaren Datenschutzrechts durch Spielwaren Eckhard haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

Cookies

Wir setzen sogenannte Browser-Cookies ein, um die Nutzung der Webseite und Anwendungen zu vereinfachen und Anhaltspunkte für die Verbesserung der über die Webseite zugänglichen Informationen und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Auswertung geschieht anonym, d.h. ohne Bezug auf Personendaten..

Cookies verwalten

Sie haben die Möglichkeit, die Annahme von "Cookies" selbst zu steuern und ggf. zu verhindern, indem Sie Ihren Browser konfigurieren, wie auf den Webseiten der Browser-Hersteller angegeben:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-de/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.00/de/cookies.html>

Auf der Seite <http://www.allaboutcookies.org/> können Sie ebenfalls mehr über die Funktionsweise von Cookies erfahren.

Aufbewahrung von Kundendaten

Wir bewahren die von Kunden erhobenen Personendaten, die zur Abwicklung von Bestellungen erhoben wurden, nach dem letzten Bearbeitungsvorgang aus buchhalterischen Gründen in der Regel 10 Jahre auf. Andere Daten bewahren wir auf, solange dies zur Durchführung des Vertrages und zur Wahrung unserer Rechte notwendig ist. Vorbehalten sind längere gesetzliche und operationelle Aufbewahrungspflichten/-gründe.

Bestellabwicklung im Idee+Spiel Onlineshop und Kundenkonto

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Rahmen der Bestellvorgänge Idee+Spiel Onlineshop, um ihnen die Auswahl und die Bestellung der gewählten Produkte und Leistungen, sowie deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den von der Verarbeitung betroffenen Personen gehören unsere Kunden. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen im Rahmen des Betriebs eines Onlineshops, Abrechnung, Auslieferung und der Kundenservices.

Die als erforderlich gekennzeichneten Angaben zur Begründung und Erfüllung des Vertrages sind erforderlich. Die Daten offenbaren wir gegenüber Dritten nur im Rahmen der Auslieferung, Zahlung oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten gegenüber Rechtsberatern und Behörden.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B., E-Mail, Telefon) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in unserem System gespeichert werden.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Newsletter

Wenn Sie unseren angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse und Ihre Einwilligung zum Newsletters Empfang.

Links

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir können keine Verantwortung für den Datenschutz oder den Inhalt dieser Websites übernehmen.

Zum Schluss

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung, natürlich unter Beachtung der jeweils geltenden Datenschutzgesetze, jederzeit anzupassen.